

Лицензионный договор

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящего Договора перечисленные ниже термины имеют следующие значения:

1.1.1. Заключение Лицензионного договора (акцепт публичной оферты) — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Лицензионного договора Клиентом путем совершения Клиентом одного (или нескольких) из следующих действий:

1.1.1.1. прохождение регистрации и/или авторизации на Сайте Исполнителя в установленном им порядке;

1.1.1.2. направление запроса на Платформу Исполнителя, либо выполнение Клиентом иных действий, направленных на получение права на использование Платформы и Сайта на условиях выбранного тарифа и/или тарифного плана;

1.1.1.3. начало использования Клиентом Платформы или Сайта в любой иной форме.

1.1.2. Клиент — физическое лицо, заключившее Лицензионный договор (акцепт оферты) с Исполнителем.

1.1.3. Лицензионный договор (Договор) — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на сайте Исполнителя.

1.1.4. Личный кабинет (Платформа) — Web-страница Клиента на сайте Исполнителя, доступная после авторизации и содержащая статистическую информацию об объеме использования полученных Клиентом прав на Платформу и Сайт.

1.1.5. Менеджер — сотрудник Школы, производящий регистрацию Клиента и его поддержку на протяжении использования им Платформы, Сайта и Услуг.

1.1.6. Пакет занятий (Пакет) — количество предоплачиваемых Клиентом занятий.

1.1.7. Правила использования Платформы и Сайта (далее — «Правила») — общие условия предоставления права на использование

Платформы, Сайта и Услуг Исполнителя, а также установленные запреты и ограничения ответственности.

1.1.8. Преподаватель — сотрудник Школы, оказывающий Услуги Клиенту.

1.1.9. Сайт — автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по сетевому адресу.

1.1.10. Услуги — индивидуальные или групповые занятия Клиента/Клиентов с Преподавателем, направленные на изучение немецкого языка.

2. Пользуясь Платформой, Сайтом и Услугами, Клиент соглашается с тем, что:

2.1. Он ознакомился с условиями настоящих Правил и Договора в полном объеме до начала использования Платформы, Сайта и Услуг.

2.2. Начало использования Клиентом Платформы, Сайта и Услуг в любой форме означает, что Клиент принимает все условия настоящих Правил и Договора в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с его стороны. Использование Платформы, Сайта и Услуг на иных условиях не допускается.

2.3. Если Клиент не согласен с условиями настоящих Правил или Договора, или не имеет права на заключение Договора на их основе, ему следует незамедлительно прекратить любое использование Платформы, Сайта и Услуг.

2.4. Исполнитель вправе изменить любой пункт данного Договора. Новая редакция Договора вступает в силу через 5 дней с момента её размещения на Сайте. Клиент уведомляется об изменениях посредством электронного письма, высылаемого на электронный адрес, оставленный им при регистрации.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Клиенту надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Клиентом в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного соглашения Клиента.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц, в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

3.2.2. Требовать от Клиента своевременной оплаты стоимости Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2.3. Исполнитель вправе вести фиксацию аудио-видео-занятий с целью контроля качества обучения соответствующим подразделением школы.

3.2.4. Использовать электронный адрес, номер телефона и логин Skype, который использовался Клиентом при регистрации, для отправки Клиенту информационных и рекламно-информационных материалов, направленных с целью информирования Клиента о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора. При отсутствии письменного или устного отказа Клиента в получении данных материалов, направленного в адрес Исполнителя, согласие на получение данного рода материалов считается подтвержденным.

3.2.5. Отказать Клиенту в предоставлении и продлении услуг без объяснения причин отказа, при условии нулевого баланса Клиента.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Предоставить Исполнителю правдивые сведения и данные при регистрации, необходимые для связи с Клиентом и выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.4. Клиент вправе:

- 3.4.1. Требовать от Исполнителя выполнения его обязательств по настоящему Договору и Приложениям к нему в срок и с надлежащим качеством.
 - 3.4.2. Требовать отмены, переноса или приостановки занятий, смены Преподавателя, либо возврата средств, согласно п. 5.3.— 5.8.
 - 3.4.3. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

4. Общие условия пользования Платформой, Сайтом и Услугами:
 - 4.1. Для начала использования Платформы и Услуг Клиенту необходимо пройти процесс регистрации на первый урок с помощью соответствующей формы на Сайте.
 - 4.2. По оставленным в форме контактными данным с Клиентом связывается Менеджер для завершения процесса регистрации и назначения даты пробного занятия.
 - 4.3. Доступ для авторизации в Личный Кабинет предоставляется Клиенту посредством электронного письма, высылаемого на электронный адрес, оставленный Клиентом при регистрации.
 - 4.4. Использование функциональных возможностей Платформы в рамках предоставления права на использование Платформы допускается только после регистрации Менеджером Клиента и последующей авторизации на Сайте Исполнителя.
 - 4.5. Некоторые технические, организационные и коммерческие условия использования Платформы и Сайта, в том числе его функциональных возможностей могут доводиться до сведения Клиентов путем отдельного размещения на Сайте или путем нотификации Клиентов.
 - 4.6. Использование Платформы и/или Сайта Исполнителя путем копирования (воспроизведения) размещенного на Сайте Исполнителя Контента, а также входящих в состав Платформы и/или Сайта Исполнителя элементов дизайна, программ для ЭВМ и баз данных, их декомпиляции и модификации, строго запрещены.

5. Индивидуальные занятия

5.1. График занятий

- 5.1.1. Расписание занятий согласовывается между Клиентом и Менеджером после пробного занятия, сохраняется в Личном кабинете Клиента и является актуальным в течение 7 (семи) дней с момента проведения пробного урока. Если в течение указанного срока Клиент не выполнит свои обязанности по оплате, расписание может быть пересмотрено;
- 5.1.2. Длительность одного занятия составляет 45 (сорок пять), 60 (шестьдесят), или 90 (девяносто);
- 5.1.3. Чтобы сообщить о желании увеличить количество занятий, изменить их продолжительность, потребовать смену Преподавателя, либо приостановить оказание Услуг, Клиенту необходимо связаться с Менеджером через Skype или совершить телефонный звонок по телефону, указанному на сайте.

5.2. Предоставление Услуг

- 5.2.1. Оказание Услуг осуществляется посредством Интернета, с использованием программного обеспечения, обеспечивающего голосовую и видео связь через Интернет между Клиентом и Исполнителем (Skype и другие подобные программы);
- 5.2.2. Исполнитель предоставляет по необходимости помощь в установке и настройке необходимого для проведения Уроков программного обеспечения.

5.3. Перенос занятий и неявка на занятия

- 5.3.1. Клиент имеет право неограниченное количество раз перенести или отменить занятие не позднее 12 (Двенадцати) часов до его начала. Несоблюдение указанного срока приравнивается к неявке Клиента на урок и влечет за собой списание этого урока. Однако, в случае форс-мажора, Клиенту предоставляется право отмены или переноса занятия за более короткий срок. Количество возможных срочных переносов или отмен занятий зависит от интенсивности графика занятий Клиента. Клиент имеет право на:
 - 5.3.1.1. Срочный перенос или отмену 1 (Одного) занятия в месяц при графике занятий 2 (Два) и больше занятий в неделю. При этом отмена или перенос Вводного урока не учитываются и всегда бесплатны для Клиента. Однако, Исполнитель оставляет за собой право отказать Клиенту в предоставлении повторного Вводного урока.

5.4. Порядок переноса занятий

5.4.1. Для того, чтобы сообщить о переносе занятий, необходимо:

5.4.1.1. Сообщить Преподавателю о переносе Урока напрямую через Skype, либо

5.4.1.2. Сообщить о переносе занятия Менеджеру через Skype или по телефону, указанному на сайте.

5.4.2. Преподаватель имеет право переносить занятия (в случае болезни и по другим уважительным причинам), предупредив об этом Клиента не менее, чем за 12 (Двенадцать) часов. Если Клиент считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, он вправе обратиться к Исполнителю с требованием о смене Преподавателя или возврате средств.

5.5. Отказ от продолжения занятий и возврат средств

5.5.1. Клиент вправе отказаться от продолжения занятий, указав причины на то, и запросить возврат средств за оставшиеся не проведенные занятия. Сумма возврата определяется по формуле: + удержание суммы комиссий перевода денежных средств;

5.5.2. Запрос о возврате средств должен поступить Исполнителю в письменном виде по адресу hallo@speak-cafe.com;

5.5.3. Возврат средств происходит по тем же реквизитам и в той же валюте, в которой проводилась оплата Услуг и может занимать от 3 до 10 рабочих дней.

5.6. Списание услуги

5.6.1. Списание урока со счета Клиента происходит по факту его окончания и отображается в Личном Кабинете;

5.6.2. Если в установленное время Клиент недоступен для звонка, Преподаватель в течение 10 (Десяти) минут повторяет попытки связаться с Клиентом. Если в результате вышеперечисленных процедур связаться с Клиентом не удастся, занятие считается состоявшимся и подлежащим оплате в размере 100%;

5.6.3. Если в установленное время Клиент не получает звонка от Преподавателя, он обязан немедленно связаться с Менеджером по Skype, телефону или любому другому каналу связи, указанному на

сайте Исполнителя. Занятия, которые не состоялись по вине Преподавателя, переносятся на другое, удобное для Клиента время. Если Клиент считает, что Преподаватель слишком часто переносит занятия, он вправе обратиться к Исполнителю с требованием о смене Преподавателя или прекращении использования услуг с возвратом средств;

5.6.4. Исполнитель не отвечает за неоказание услуги в связи с отсутствием у Клиента необходимого программного обеспечения или технических проблем с Интернетом.

5.7. Преподаватели

5.7.1. Если в течение обучения Клиенту не импонирует Преподаватель, Клиент имеет право на 15 минутный бесплатный ознакомительный урок с другим Преподавателем. Вводный урок предоставляется после запроса Клиента, анализа сложившейся ситуации и подбора подходящей кандидатуры Преподавателя;

5.7.2. Исполнитель вправе заменить Клиенту Преподавателя при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Преподавателя, другие обстоятельства), сообщив об этом предварительно Клиенту.

5.8. Приостановка занятий

5.8.1. Исполнитель может приостановить оказание Услуг Клиенту с сохранением резервирования графика занятий Клиента при соблюдении следующих условий:

5.8.1.1. Продолжительность перерыва в занятиях должна быть не дольше, чем 21 (Двадцать один) календарный день;

5.8.1.2. Приостановление занятий возможно, если с даты окончания предыдущей приостановки прошло не менее 90 (Девяноста) календарных дней;

5.8.1.3. В случае, если потребуются повторно приостановить занятия, но с даты окончания предыдущей приостановки занятий ещё не прошло 90 (Девяноста) календарных дней, Клиент может приостановить занятия, предупредив Исполнителя за 12 (Двенадцать) часов до следующего занятия, при этом график занятий за Клиентом не сохраняется. При возобновлении занятий Клиент и Преподаватель заново определяют график занятий.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Стоимость Услуг Исполнителя и возможные способы оплаты публикуются Исполнителем на своем сайте по адресу <https://speak-cafe.com/#prices>.
- 6.2. Оплата Услуг осуществляется на основе стопроцентной предоплаты. Если у Клиента не остается оплаченных занятий, Клиент обязан оплатить следующие занятия до момента их начала. В случае неисполнения Клиентом настоящей обязанности, Исполнитель вправе аннулировать график занятий Клиента и ставить на ранее зарезервированное за Клиентом время занятия с другими лицами.
- 6.3. Исполнитель может в одностороннем порядке менять стоимость услуг путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу <https://speak-cafe.com/#prices>. При этом стоимость уже оплаченных Клиентом занятий не подлежит изменению.
- 6.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
- 6.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 6.6. Клиент самостоятельно оплачивает все услуги организаций связи, необходимые для потребления им Услуг Исполнителя.

7. Согласие на получение E-Mail рассылки

- 7.1. Клиент соглашается получать от Исполнителя на указанный им при регистрации электронный адрес информационные электронные сообщения (далее — «нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Сайта, на нижеследующих условиях:
 - 7.1.1. Исполнитель обязуется использовать нотификаторы для информирования Клиента о возможностях Платформы и/или Сайта Исполнителя и/или об изменении в его информационных ресурсах;
 - 7.1.2. Исполнитель может присылать дополнительные сообщения или уведомления, согласие на получение которых Клиент выражает на странице профиля, доступной после авторизации.

8. Условия использования персональных данных:

- 8.1. Клиент даёт согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных в целях заключения Договора между Клиентом и Исполнителем, а также его последующего исполнения.
- 8.2. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Клиента третьим лицам, которые Клиент не делал общедоступными, и которые необходимы для целей исполнения Договора и Правил.
- 8.3. Клиент согласен, что его Cookies запоминаются на сайте Исполнителя, в том числе третьими лицами, для целей статистики, анализа поведения пользователя на сайте и оптимизации рекламных сообщений.

9. Прочие условия:

- 9.1. В случае обнаружения нарушения чьих-либо прав и/или интересов с использованием Платформы или Сайта, об этом следует сообщить Исполнителю путём письменного уведомления с подробным изложением обстоятельств нарушения и гипертекстовой ссылкой на страницу Сайта, содержащую материалы, которыми нарушаются чьи-либо права и/или интересы на почтовый адрес: hallo@speak-cafe.com.
- 9.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Украины.
- 9.3. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение ими своих обязательств по настоящему Договору, если такое невыполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: наводнения, других стихийных бедствий, военных действий, постановлений и решений органов государственной власти или других событий. Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности для Сторон является справка, выдаваемая уполномоченными органами.